

Инструкция по заполнению формы сбора данных по использованию результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы и мер, принимаемых по итогам ее проведения

Обращаем Ваше внимание, что регистрация и заполнение форм доступны с 8 по 18 ноября 2021 года.

Порядок заполнения формы и предоставления данных:

1. Для работы с анкетой необходимо зайти на web-страницу, расположенную по адресу: <https://monitoring-noq.vcot.info>
2. Указать адрес электронной почты, доступный Вам для оперативной работы - на указанный адрес после регистрации будет отправлена ссылка для входа в личный кабинет. Также необходимо проставить «галочку», что Вы не робот (при необходимости - выполнить задание на картинке) и подтвердить согласие на обработку персональных данных.

Мониторинг использования результатов независимой оценки качества и мер, принимаемых по итогам ее проведения

Уважаемый коллега!

Настоящий опрос проводится в целях анализа практики использования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – НОК) и мер, принимаемых по итогам ее проведения, в субъектах Российской Федерации.

Просьба внимательно ознакомиться с содержанием вопросов.

* Адрес электронной почты
На него будет отправлена ссылка для входа в систему

Подтвердите, что Вы не робот

Я не робот

Я согласен на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

После заполнения сведений о Вашей электронной почте и отправки формы появится информация, подтверждающая Вашу регистрацию и создание личного кабинета.

Учетная запись создана успешно

Ваша учетная запись успешно зарегистрирована

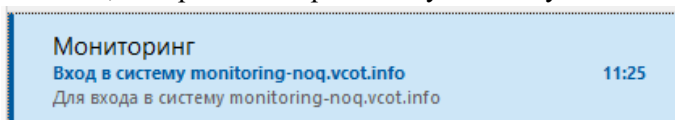
Для входа в систему Вам необходимо проверить свой почтовый ящик и перейти по ссылке, указанной в письме.

Если письма нет во входящих, проверьте папку спам

Если письмо не пришло, напишите нам на электронную почту diagnostica@vcot.info

© 2020 ВНИИ ТРУДА МИНТРУДА РОССИИ

3. После регистрации на указанный адрес электронной почты автоматически направляется письмо «Мониторинг результатов НОК», содержащее персональную ссылку для входа в личный кабинет.



Наличие личного кабинета дает возможность «дозаполнить» анкету при необходимости, если у Вас не окажется сразу всех необходимых данных или достаточного времени на ее заполнение. Примерное время, необходимое для заполнения анкеты при наличии всех сведений, не более 20 минут

4. Для входа в систему необходимо перейти по ссылке, указанной в письме

Вход в систему monitoring-noq.vcot.info



Мониторинг
Кому Юлиана

← Ответить ← Ответить всем → Переслать ⋮

Ср 28.10.2020 11:25

Для входа в систему monitoring-noq.vcot.info

воспользуйтесь ссылкой <https://monitoring-noq.vcot.info/auth?e=aleksencevayi@vcot.info&h=ff4bab5b1919ee373ca73606421c0a25>

5. Перейдя по ссылке, Вы попадаете в свой личный кабинет. Работа с анкетой доступна с 8 по 18 ноября 2021 года. Если Вы не заполнили анкету сразу, то можете вернуться к ней в любое удобное время до момента подтверждения ее заполнения и отправки (после нажатия Вами соответствующей кнопки в конце анкеты ее заполнение становится недоступным). Для этого необходимо перейти по ссылке, которая указана в письме.

Вопросы, помеченные звёздочкой *, являются обязательными для заполнения. Только при условии ответа на них система подтвердит полноту заполнения анкеты.

6. В личном кабинете слева отображается информация о степени заполнения Анкеты в целом (в %), а также меню разделов анкеты и степень их заполнения (в %).

Разделы анкеты можно заполнять последовательно (переход в следующий раздел осуществляется автоматически после заполнения и сохранения информации в предыдущем) или в произвольном порядке, кликая на наименование раздела в меню.

Здравствуйте!

Просьба внимательно ознакомиться с содержанием вопросов. Перед заполнением анкеты рекомендуется ознакомиться с инструкцией и заранее подготовить все необходимые сведения.

Срок проведения опроса с 8 по 18 ноября 2021 года

Ваша электронная почта: alexelena@mail.ru

Выйти

Анкета заполнена на

82%

Для перехода в другой раздел анкеты, кликните на его название

Сведения об органе власти 100%

Охарактеризуйте текущую ситуацию по проведению и использованию результатов независимой оценки качества в Вашем субъекте Российской Федерации 80%

Опишите конкретные мероприятия, которые были реализованы в Вашем субъекте РФ по итогам НОК, проведенной в 2020-2021 гг. 0%

Развитие системы НОК 0%

Вопросы, помеченные звёздочкой *, являются обязательными для заполнения!

* ФИО лица, заполняющего анкету

* Должность лица, заполняющего анкету

* Субъект РФ
Москва

* Полное наименование органа власти

* Полномочия лица, заполняющего анкету, закрепленные в приказе об определении уполномоченных лиц, ответственных за проведение НОК и размещение информации на сайте bus.gov.ru (укажите все полномочия, закрепленные за Вами в приказе)

Выберите варианты ответа

Сохранить

Справа расположены поля анкеты по разделам. Всего разделов четыре:

- Сведения об органе власти
- Охарактеризуйте текущую ситуацию по проведению и использованию результатов независимой оценки качества в Вашем субъекте Российской Федерации
- Опишите конкретные мероприятия, которые были реализованы в Вашем субъекте РФ по итогам НОК, проведенной в 2020-2021 гг.
- Развитие системы НОК

Автоматически первым отображается раздел «Сведения об органе власти»

7. Раздел «Сведения об органе власти». Необходимо заполнить пошагово все поля, вводя необходимую информацию, выбирая из списка один или несколько ответов по каждому блоку или разделу.

Форма сведений об органе власти содержит вопросы: наименование субъекта РФ (*выбор из списка одного варианта*), полное наименование органа власти (*вводится вручную*), должность ответственного лица (*вводится вручную*) и его полномочия, которые выбираются из списка (*возможно несколько вариантов*).

* Субъект РФ
Алтайский край

* Полное наименование органа власти
Министерство социальной защиты Алтайского края

* Должность лица, заполняющего анкету
Специалист

* Полномочия лица, заполняющего анкету, закрепленные в приказе об определении уполномоченных лиц, ответственных за проведение НОК и размещение информации на сайте bus.gov.ru (укажите все полномочия, закрепленные за Вами в приказе)
Размещение информации о результатах НОК на официальном сайте bus.gov.ru Обеспечение достоверности, полноты и своевременности размещения информации

Сохранить

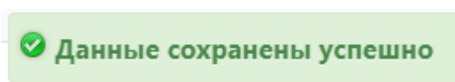
Вопросы, помеченные звёздочкой *, являются обязательными для заполнения.

Обратите внимание, при выборе полномочий из выпадающего списка можно выбрать несколько вариантов. Полномочия из списка подставляются одну в строку. Если ошибочно выбрали вариант ответа, его можно удалить, используя клавишу клавиатуры *Backspace* или *←*.

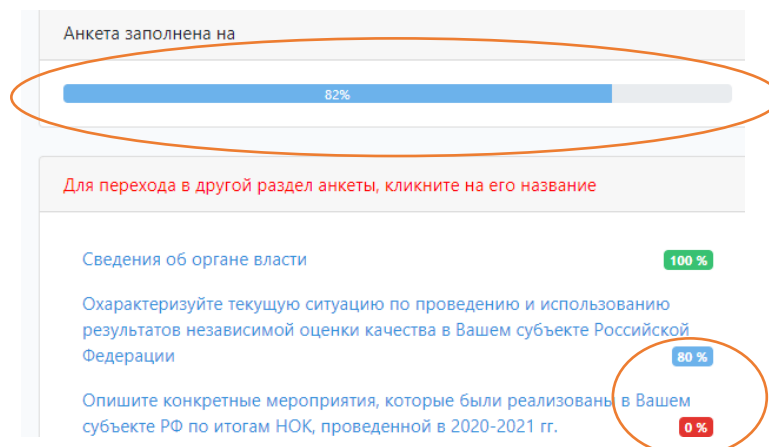
Такой же принцип реализован во всех других разделах в вопросах с множественным выбором.

8. После заполнения всех полей одного раздела, необходимо сохранить сведения, используя соответствующую кнопку «Сохранить».

После заполнения и сохранения информации, в правом углу экрана должно появиться сообщение об успешном сохранении информации. Такое сообщение появляется при заполнении информации в каждом разделе.



9. После сохранения внесенной информации в меню слева сразу изменятся индикаторы, отражающие степень заполнения раздела и анкеты в целом.



10. При нажатии на кнопку сохранить автоматически происходит переход к следующему разделу. Для возврата к какому-либо из разделов используйте меню разделов слева на экране.

11. Раздел «Охарактеризуйте текущую ситуацию по проведению и использованию результатов независимой оценки качества в Вашем субъекте Российской Федерации»

Необходимо ответить на ряд вопросов, связанных с текущей ситуацией по организации, проведению и использованию результатов независимой оценки качества в Вашем субъекте Российской Федерации:

- указать, какие формы получения мнения получателей о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания используются в Вашем регионе (*допустим выбор из списка одного или нескольких вариантов ответа*),
- потребовалось ли внесение изменений в нормативно-правовую базу (*выбрать из списка один вариант ответа*),
- охарактеризовать уровень обеспеченности организаций социального обслуживания в Вашем субъекте РФ руководителями и сотрудниками, обладающими необходимым уровнем знаний и компетенций для реализации предпринимаемых мер (*выбор из списка одного варианта*).

Охарактеризуйте текущую ситуацию по проведению и использованию результатов независимой оценки качества в Вашем субъекте Российской Федерации

Вопросы, помеченные звездочкой *, являются обязательными для заполнения!

* 1. Какие формы получения мнения получателей о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания используются в Вашем регионе (укажите все используемые формы)

Выберите варианты ответа

* 2. Реализация мер, предпринимаемых по результатам независимой оценки качества (далее - НОК) в Вашем субъекте Российской Федерации

Выберите вариант ответа

3. Уровень соответствия руководителей и работников организаций социального обслуживания в Вашем субъекте РФ требованиям к знаниям и компетенциям, необходимым для реализации предпринимаемых меры, обеспечения необходимого уровня и повышения качества условий оказания социальных услуг, в т.ч.

* 3.1. руководители организаций социального обслуживания владеют необходимыми знаниями, навыками и компетенциями в области управления результативностью (с учетом результатов НОК)

Выберите вариант ответа

* 3.2. работники организаций социального обслуживания владеют знаниями, навыками и компетенциями, необходимыми для обеспечения необходимого уровня и повышения качества условий оказания социальных услуг (как в целом, так и по отдельным показателям НОК)

Выберите вариант ответа

* 3.3. организации социального обслуживания в Вашем субъекте РФ полностью укомплектованы кадрами, владеющими современными технологиями и инструментами, необходимыми для обеспечения качества условий оказания социальных услуг (как в целом, так и по отдельным показателям НОК)

Выберите вариант ответа

Сохранить

Вопросы, помеченные звёздочкой *, являются обязательными для заполнения.

12. После завершения заполнения раздела нажмите кнопку «Сохранить» для обеспечения сохранности внесенных данных и актуализации степени заполнения анкеты. Индикаторы заполнения анкеты в меню автоматически обновятся.

Далее можно переходить к следующему разделу анкеты.

Если у Вас нет каких-либо данных на момент заполнения анкеты, Вы можете вернуться к любому разделу или вопросу и внести недостающую информацию в любой момент времени (до момента закрытия доступа к анкете). Используйте кнопку «Сохранить» для сохранения текущих введенных данных.

13. Раздел «Опишите конкретные мероприятия, которые были реализованы в субъекте РФ по итогам НОК, проведенной в 2020-2021 гг.»

При заполнении этой формы следует внести информацию по мероприятиям, которые проводились в Вашем регионе в 2020-2021 гг. по итогам НОК. Необходимо привести примеры (не менее 5, не более 7) мероприятий, показавших свою эффективность в решении задач повышения качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Вашем субъекте РФ.

Для каждого мероприятия заполняется отдельный блок вопросов. Для добавления нового мероприятия используйте кнопку «Добавить мероприятие».

По каждому мероприятию необходимо заполнить ряд полей, выбирая варианты из предложенных или внося информацию в поля, которые предназначены для этого. Необходимо ответить на вопросы:

- тип мероприятия из предложенного списка (*один вариант*),

Возможные типы мероприятий:

▪ **организационные меры**

- совершенствование взаимодействия организаций социальной сферы с органами власти субъекта/органами местного самоуправления для решения задач повышения качества условий оказания социальных услуг. *Например, (решение вопросов по транспортной доступности – запуск новых маршрутов, новых остановок и пр.; совершенствование дорожной инфраструктуры - знаки, разметка, пешеходные переходы, выделенные стоянки и пр.; согласование сроков проведения независимой оценки в отношении организаций, подлежащих НОК в нескольких сферах, – например, дома-интернаты, дома престарелых и пр.)*
- использование результатов НОК как основы для принятия управленческих решений в сфере управления качеством и контроля за деятельностью организаций социальной сферы. *Например, изменение порядка включения/исключения организации из реестра поставщиков социальных услуг с учетом результатов НОК и пр.;*

▪ **прикладные меры, предпринимаемые по итогам проведения оценки**

- совершенствование материально-технической базы. *Например, строительство/ремонт зданий/сооружений; закупка оборудования, мебели, расходных материалов и пр.; установление систем безопасности и оповещения; внедрение автоматизированных информационных систем и технологий в работу организаций социальной сферы для повышения качества обслуживания и пр.*
- развитие информационной среды и формирование общественного мнения. *Например, работа со СМИ, социальная реклама, создание тематических информационных ресурсов, освещающих вопросы развития организаций социальной сферы, обсуждение результатов НОК на встречах с населением, проведение прямых телефонных линий с населением, проведение пресс-конференции и пр.*

▪ **работа с кадрами**

- меры материальной и нематериальной мотивации. *Например, материальное поощрение руководителей и сотрудников организаций, показавших наилучшие результаты по итогам оценки, использование результатов НОК в качестве критериев при отборе/оценке участников конкурсов (например, «Лучший социальный работник»), размещение на Доске почета, вручение грамот/благодарностей и пр.*
- меры дисциплинарного характера в отношении руководителей и сотрудников организаций, показавших наихудшие результаты по итогам оценки. *Например, выговор, понижение в должности, увольнение и пр.*
- управление профессиональным развитием работников. *Например, разработка моделей компетенций и/или требований к квалификации руководителей и работников организаций социальной сферы в части владения знаниями, навыками и компетенциями в области управления результативностью и их нормативное закрепление (в должностных регламентах/инструкциях, эффективном контракте и пр. документах, используемых в процедурах подбора, найма, аттестации и пр.), проведение оценки/аттестации персонала организаций социальной сферы с целью определения приоритетных направлений профразвития, разработка планов профессионального развития и проведение обучающих мероприятий - семинаров, вебинаров, мастер-классов и пр. для руководителей и сотрудников организаций социальной сферы, органов государственной власти и местного самоуправления; презентация и распространение лучших практик среди организаций социальной сферы и пр.; разработка собственных программ ПК и ПП совместно с образовательными организациями для руководителей и сотрудников организаций социальной сферы, органов государственной власти и местного самоуправления; участие в формировании содержания основных образовательных программ (СПО, бакалавриат, специалитет, магистратура); презентация и распространение лучших практик среди организаций социальной сферы и пр.*

▪ **иное** (для мер, которые нельзя отнести к другим категориям)

14. Раздел «Развитие системы НОК»

При условии полного заполнения трех разделов в основном меню все индикаторы будут показывать 100%. После этого в разделе «Развитие системы НОК» появится заключительное поле для Ваших предложений по развитию системы независимой оценки качества.

Здравствуйте!

Просьба внимательно ознакомиться с содержанием вопросов. Перед заполнением анкеты рекомендуется ознакомиться с [инструкцией](#) и заранее подготовить все необходимые сведения.

Срок проведения опроса с 8 по 18 ноября 2021 года

Ваша электронная почта: alexelena@mail.ru

[Выйти](#)

Развитие системы НОК

5. Ваши предложения по развитию НОК

6. Завершить заполнение анкеты?

[Отправить анкету](#)

Благодарим за участие в опросе!

Анкета заполнена на

100%

Для перехода в другой раздел анкеты, кликните на его название

Сведения об органе власти **100 %**

Охарактеризуйте текущую ситуацию по проведению и использованию результатов независимой оценки качества в Вашем субъекте Российской Федерации **100 %**

Опишите конкретные мероприятия, которые были реализованы в Вашем субъекте РФ по итогам НОК, проведенной в 2020-2021 гг. **100 %**

[Развитие системы НОК](#) **100 %**

При обработке будут учитываться только полностью заполненные анкеты.

При необходимости Вы можете вернуться к анкете по ссылке, полученной после регистрации, и дополнить какие-то разделы.

В случае, если вся необходимая информация внесена, Вам необходимо поставить галочку в поле «Завершить заполнение анкеты?» и нажать кнопку «Отправить анкету». После этого анкета становится недоступна для корректировки.

По вопросам, связанным с проведением мониторинга, Вы можете обратиться в Ресурсный центр ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России по телефону (495) 917-26-89, а также по электронной почте diagnostica@vcot.info.